

Beförderungsbedingungen und Sicherheitsanweisung

Abschluss des Vertrages

Mit der schriftlichen, mündlichen oder telefonischen Anmeldung zur Durchführung einer Ballonfahrt bei dem Luftfahrtunternehmen Ballonsport Müllheim und der Annahme durch dieses wird der Vertrag verbindlich.

Bezahlung

Nach der Annahme des Vertrages durch das Luftfahrtunternehmen Ballonsport Müllheim ist der Ticket- bzw. Gutschein-Preis binnen 14 Tagen als Barzahlung oder per Onlinezahlung oder per Überweisung fällig. Nach dem Zahlungseingang erhält/erhalten der/die Gutschein(/e) / das/die Ticket(/s) ihre Gültigkeit.

Leistungsbeschreibung

Das Zustandekommen einer Ballonfahrt unterliegt besonderen Bedingungen, aufgrund der starken Witterungsabhängigkeit, Flugsicherungs- und behördlichen Auflagen.

Der Passagier wird darauf hingewiesen, dass Termine wetterbedingt ausfallen können. Die Dauer der Heißluftballonfahrt beträgt ca. 90 min., je nach möglichen Landeflächen, Wetter, Gasvorrat. Die Hauptsaison ist von Mitte März bis Ende Oktober, in dieser Zeit sind Ballonfahrten wetterbedingt zum Sonnenaufgang durchführbar. Die Gutscheine / Tickets sind 3 Jahre ab dem Ausstellungsdatum gültig. Danach verfällt die Einlösbarkeit der Gutscheine / Tickets ersatzlos.

Übertragbarkeit/Rücktritt

Das für die Ballonfahrt gezahlte Buchungsentgelt wird nicht zurückerstattet. Der Gutschein/Ticket ist auf geeignete Personen übertragbar, dies bedarf allerdings der vorherigen Rücksprache mit dem Luftfahrtunternehmen. Die Neuausstellung eines Gutscheines mit verbleibender Gültigkeit beträgt in diesem Fall 15€. Tritt der Kunde binnen 14 Tagen ab Buchung vom Beförderungsvertrag zurück, so fällt eine Stornierungspauschale (§ 312 b BGB) in Höhe von 25€ an. Der Gutschein ist umgehend an das Luftfahrtunternehmen zurückzusenden. Erst dann erfolgt eine Erstattung. Tritt der Kunde (ohne Gutschein) innerhalb 14 Tagen nach dem gebuchten Termin zurück, beträgt die pschl. Stornierungsgebühr (§ 312 b BGB) 25€ p.P. Andere Rücktrittsgründe sind ausgeschlossen

- Aufgrund meteorologischer Gründe können wir im Sommer nur am frühen Morgen Ballonfahrten durchführen.
- Die exklusive Ballonfahrt „Romantisches für Zwei“ bieten wir in den Morgenstunden und nur unter der Woche an.
- Terminabsprachen treffen Sie bitte telefonisch oder per Mail info@ballonsport-muellheim.de zu den üblichen Bürozeiten unter Telefon: 07631-4151. Sie können kurzfristig eine Fahrt buchen, jedoch auch länger im voraus eine Termin reservieren.
- Treffpunkt für unsere Ballonfahrten am jeweiligen Startplatz der vereinbart wurde
- Bei ungünstiger Witterung bieten wir Ihnen einen Ersatztermin an.
- Die Passagiere sollten über eine gute körperliche Verfassung verfügen. Bitte informieren Sie den Piloten vor der Fahrt über etwaige Herz- oder Kreislaufprobleme.

- Sie können nach Einweisung durch den Piloten beim Auslegen und Aufrüsten des Ballons mithelfen.
- Tragen Sie funktionelle Kleidung, welche auch mal schmutzig werden darf. Festes Schuhwerk ist obligatorisch, da wir ja auf unwegsamem Gelände oder Wiesen landen.
- Bringen Sie Ihre Kamera mit, es gibt tolle Motive während der Ballonfahrt, die Sie festhalten sollten.
- Im Ballonkorb ist es auf keinen Fall kälter als am Boden! Da wir mit dem Wind treiben, spüren wir keinen Luftzug während der Fahrt, deshalb tragen Sie bitte nur eine der Jahreszeit (wie z.B. zum Wandern) angepasste Kleidung.
- Die Fahrt dauert ca. 1½ Stunden, insgesamt sollten Sie jedoch 3-4 Stunden bis zur Rückkehr zum Startplatz rechnen. Unser geländegängiges Fahrzeug bringt uns alle anschließend zurück zum Ausgangspunkt.
- Die Preise beinhalten eine für die Luftfahrt gesetzlich geforderte Versicherung für Passagiere.
- In Einzelfällen kann Ballonsport Müllheim ersatzweise ein anderes Luftfahrtunternehmen, das die gleichen rechtlichen Voraussetzungen des Luftfahrt-Gesetzes (§ 20 Luft VG) erfüllt für die Durchführung der Fahrt einsetzen. Die Haftung übernimmt in diesem Falle das eingesetzte Luftfahrtunternehmen. Die Haftung des Luftfrachtführers richtet sich nach dem bestehenden Luftfahrtgesetzen.
- Schadensfälle oder Verletzungen sind dem Piloten oder dem durchführenden Luftfahrtunternehmen unverzüglich mitzuteilen.

Der Fahrgast verpflichtet sich auch zu seiner eigenen Sicherheit

- den Anweisungen des Piloten Folge zu leisten,
- den Korb nur auf ausdrückliche Aufforderung zu besteigen oder zu verlassen,
- im Korb und in unmittelbarer Nähe nicht zu rauchen,
- den Freiballonführer auf Freileitungen aufmerksam zu machen,
- keine gefährlichen Gegenstände (z.B. Werkzeuge, Waffen, Glas) mitzuführen oder über Bord zu werfen,
- keine Schläuche oder Leinen zu berühren

BEI DER LANDUNG IST FOLGENDES UNBEDINGT ZU BEACHTEN:

- mit Rücken in Landerichtung zu stehen und in Landerichtung zu blicken,
- sich mit beiden Händen an den inneren Seilgriffen festzuhalten,
- mit geschlossenen, leicht gebeugten Knien am Boden zu stehen und Landestoß abzufedern,
- beim Umkippen und Schleifen im Korb zu bleiben, bis der Pilot Anweisung zum Aussteigen gibt.